

Allgemeine Datenschutzinformation für Kunden von Tino Intercoiffeur

gemäß Art. 13 DSGVO

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (z.B. DSGVO, DSG, TKG 2003). In diesen Datenschutzinformationen informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Dienstleistung.

Anmerkung: Im Interesse der Lesbarkeit und Verständlichkeit verzichten wir auf gegenderte Wortendungen; im Sinne der Gleichbehandlung der Geschlechter gelten männliche Formen wie z.B. der Kunde, der Lieferant jeweils für beide Geschlechter.

Für wen gilt diese Erklärung?

Diese Datenschutzerklärung gilt für Kunden von Tino Intercoiffeur. Wir informieren Sie damit über Art, Umfang und Zweck der Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch unser Unternehmen. Wir achten Ihre Privatsphäre und sind bestrebt, die gesetzlichen Vorgaben für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (insb. EU-Verordnung Nr. 679/2016 (DSGVO), DSG i.d.F. 2018, TKG 2003) genau einzuhalten. Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich im Rahmen der Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung sowie des DSG 2018 verarbeitet.

Wer ist für die Datenverarbeitungen und den Schutz Ihrer Daten verantwortlich?

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung: Tino Intercoiffeur, Inh. Sonja Zehetner, Hochstraße 14, 2380 Perchtoldsdorf
Kontaktperson: Sonja Zehetner, office@tino-intercoiffeur.at, Tel. +43 1 869 1293

Welche personenbezogenen Daten werden von uns verarbeitet?

Wir verarbeiten jene personenbezogenen Daten, die Sie uns als Kunde durch Angaben, etwa im Zuge einer Anfrage oder durch Eintragung in eine Kundenkarte (z.B. Check-In-Card) zur Verfügung stellen oder die infolge unserer Dienstleistung entstehen.

Im Rahmen der Vertragserfüllung verarbeiten wir, falls wir unsere Leistung für Sie namentlich erbringen, neben Ihren Stammdaten (wie Name, Adresse, Kontaktdaten) die zur Vertragsdurchführung und Verrechnung erforderlichen Daten, z.B. Auftrags- und Leistungsdaten, Korrespondenzdaten, Zahlungsdaten etc.

Im Rahmen von Marketingmaßnahmen wie z.B. Produktinformationen oder Newslettern verarbeiten wir Ihre Stamm- und Kontaktdaten sowie allfällige Informationen zu Ihren Interessen, die Sie uns im Rahmen der Anfrage oder für unsere Kundenkartei zur Verfügung gestellt haben, sowie die Korrespondenz selbst.

Für welche Zwecke verarbeiten wir Ihre Daten?

Die Datenverarbeitung erfolgt zu folgenden Zwecken:

Soweit Sie uns als Kunde personenbezogene Daten zur Verfügung gestellt haben, verwenden wir diese zur Erbringung unserer Dienstleistungen, zur erforderlichen Administration und zu Informations- und Werbezwecken bezüglich unserer eigenen Dienstleistungen. Daten, die Sie uns im Zusammenhang mit unseren Friseurleistungen zur Verfügung gestellt haben oder die im Zuge dieser Leistungen entstanden sind, wie z.B. Frisurdaten, Stilpräferenzen, präferierte oder eingesetzte Haarkosmetika, bestehende Allergien, werden von uns zum Zweck der Optimierung unserer Dienstleistung gespeichert.

Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von Kundendaten ist die Erfüllung (vor-)vertraglicher Verpflichtungen sowie damit verbundener rechtlicher Vorschriften.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von personenbezogenen Kundendaten zu Marketing- und Werbezwecken ist unser berechtigtes Interesse, unsere Produkte und Dienstleistungen bei möglichen Interessenten und/oder bereits bestehenden Kunden und sonstigen Kontakten zu bewerben bzw. diese über Neuerungen, Änderungen und Erweiterungen zu informieren. In Streitfällen oder zur Vermeidung von negativen Rechtsfolgen kommen auch unsere berechtigten Interessen bzw. die berechtigten Interessen Dritter zur Wahrung von Rechten als Rechtsgrundlage für eine Verarbeitung Ihrer Daten infrage.

Wer ist möglicherweise Empfänger Ihrer Daten?

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns an Dritte nur weitergegeben bzw. übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Dienstleistung oder zu Abrechnungszwecken erforderlich ist oder Sie zuvor eingewilligt haben. Sie haben das Recht, eine erteilte Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu widerrufen.

Im Bereich des Rechnungswesens können Ihre personenbezogenen Daten zu Zahlungs-, Buchhaltungs- und sonstigen Beweis Zwecken an Auftragsverarbeiter oder andere Verantwortliche wie z.B. Banken, Zahlungsdienste, Buchhalter, Steuerberater, Finanzämter übermittelt werden.

Wir übermitteln ihre Daten, sofern es erforderlich ist und wir dazu berechtigt sind, ausschließlich an Unternehmen, Behörden oder Organisationen, welche per Gesetz oder Vertrag zur Einhaltung der österreichischen bzw. europäischen Datenschutzgesetze gezwungen sind bzw. sich diesen unterworfen haben.

Wir übermitteln, mit Ausnahme von Behörden im Rahmen gesetzlicher Verpflichtungen oder in gerichtlichem Auftrag, keine personenbezogenen Daten an Empfänger, die damit eigene Zwecke verfolgen.

Im Zuge der informationstechnischen Abwicklung können personenbezogene Daten an Auftragsverarbeiter außerhalb der europäischen Union übermittelt werden. Es werden ausschließlich Auftragsverarbeiter in Staaten oder mit Verträgen oder geeigneten Garantien herangezogen, die die europäischen Datenschutzstandards einhalten.

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns nur so lange aufbewahrt, wie dies vernünftigerweise von uns als nötig erachtet wird, um die oben genannten Zwecke zu erreichen und wie dies nach anwendbarem Recht zulässig ist. Wir speichern Ihre Daten jedenfalls für die Dauer der Kundenbeziehung, gemäß gesetzlichen Aufbewahrungs- und Nachweisfristen oder für die Dauer Ihrer Einwilligung. Als Dauer der Kundenbeziehung betrachten wir jedenfalls einen Zeitraum von bis zu drei Jahren nach Ihrer letzten Inanspruchnahme unserer Leistungen.

Darüber hinaus speichern wir personenbezogene Daten, wenn es zur Wahrung oder Durchsetzung von Rechten und berechtigten Interessen unseres Unternehmens oder Dritter erforderlich ist. Daten, die nicht mehr benötigt werden oder für deren Verarbeitung eine erforderliche Einwilligung widerrufen wurde, werden von uns unverzüglich und endgültig gelöscht.

Sind Sie Adressat von Werbemaßnahmen (z.B. Zusendungen, Newsletter), verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nur in dem Umfang bzw. solange es zur Umsetzung unserer Werbemaßnahmen oder Ihrer gewünschten Information erforderlich ist, längstens für einen Zeitraum von 3 Jahren bzw. solange, bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen oder der Verarbeitung widersprechen.

Welche Rechte können Sie bezüglich Ihrer Daten geltend machen?

Sie haben das Recht, Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten Daten und Kopien dieser Daten zu erhalten. Weiters können Sie von uns die Berichtigung, Ergänzung, die Löschung oder die Übertragung von Daten verlangen sowie Ihrer Ansicht nach unzulässigen oder nicht für die Vertragserfüllung erforderlichen Verarbeitungen Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen oder diese einschränken.

Bitte wenden Sie sich mit Ihren datenschutzrechtlichen Anliegen oder Fragen an die Inhaberin und Geschäftsführerin, Fr. Sonja Zehetner unter E-Mail: office@tino-intercoiffeur.at oder Tel. +43 1 869 1293

Wann können Sie eine Einwilligung widerrufen bzw. wann müssen Sie uns Daten zur Verfügung stellen?

Verarbeiten wir Ihre Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung, so können Sie diese jederzeit widerrufen, z.B. für die Zusendung von Produktinformationen. Der Widerruf hat keine Auswirkung auf die Rechtmäßigkeit der bis zu diesem Zeitpunkt erfolgten Verarbeitungen. Verarbeiten wir Ihre Daten aus einem anderen Rechtsgrund, z.B. auf Basis einer Vertragsbeziehung oder einer gesetzlichen Verpflichtung, so müssen Sie uns die dafür erforderlichen Daten zur Verfügung stellen. Andernfalls können wir entweder unsere vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen Ihnen oder Dritten gegenüber nicht oder nicht vollständig erfüllen bzw. sind wir unter Umständen zu Schadenersatzforderungen berechtigt.

Welche Behörde ist für die Kontrolle zuständig?

Wenn Sie annehmen, dass bei der Verarbeitung Ihrer Daten gesetzliche Bestimmungen verletzt werden, haben Sie das Recht, sich bei der österreichischen Datenschutzbehörde zu beschweren.

Wir ersuchen Sie, sich mit Ihrem Anliegen zunächst an die Inhaberin und Geschäftsführerin, Fr. Sonja Zehetner unter E-Mail: office@tino-intercoiffeur.at oder Tel. +43 1 869 1293 zu wenden.

Werden automatisierte Entscheidungsverfahren bzw. Profiling auf meine Daten angewandt?

Wir wenden keine automatisierten Entscheidungsverfahren und kein Profiling auf Ihre Daten an.